

Основные ошибки, допускаемые заявителями при подаче жалоб в таможенный орган в т.ч. в электронном виде

1. Подача жалобы по электронной почте таможенного органа, либо по электронным каналам связи в виде заполнения формы электронного обращения на сайте в сети Интернет без усиленной неквалифицированной электронной подписи либо усиленной квалифицированной электронной подписи, что предусмотрено статьей 300 Закона о таможенном регулировании.

с 1 января 2022 г. подать жалобу в таможенные органы можно в виде электронного документа через АПС «Личный кабинет».

В случае направления жалобы в электронном виде способом, не предусмотренным пунктом 2 Порядка подачи жалобы в таможенные органы в виде электронного документа, утвержденного приказом ФТС России от 25 февраля 2022 г. № 130 «Об обжаловании решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц в электронной форме» (зарегистрирован в Минюсте России 19 мая 2022 г. № 68525), жалоба считается не поданной и рассмотрению не подлежит.

Жалоба, поданная в виде электронного документа, должна быть подписана усиленной неквалифицированной электронной подписью либо усиленной квалифицированной электронной подписью, если заявителем является физическое лицо, и усиленной квалифицированной электронной подписью, если заявителем является юридическое лицо.

Документы, прилагаемые к жалобе, поданной в электронном виде, также должны быть представлены в таможенный орган в виде электронного документа и заверены юридическим или физическим лицом соответственно усиленной квалифицированной электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью.

Таким образом, необходимо учитывать, что подача жалобы в виде электронного документа без использования информационного сервиса «Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенных органов» автоматизированной подсистемы «Личный кабинет», размещенной в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», приведет к отказу в рассмотрении жалобы по существу.

2. Не соблюдаются требования, предусмотренные статьей 290 Закона о таможенном регулировании, согласно которой жалоба должна содержать, в том числе, место жительства физического лица, наименование юридического лица, идентификационный номер налогоплательщика, его место нахождения.

В соответствии с частью 1 статьи 291 Закона о таможенном регулировании в случае подачи жалобы представителем заявителя к жалобе должны быть приложены оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, в которых должно быть непосредственно закреплено право представителя на обжалование решений, действий (бездействия) в области таможенного дела.

Заверение соответствия копии доверенности подлиннику производится путем проставления на ней необходимых реквизитов, придающих им юридическую значимость, нотариусом либо руководителем юридического лица или иным уполномоченным в соответствии с законом и учредительными документами лицом, ее выдавшим.

3. При обжаловании решений, действий (бездействия) таможенного органа необходимо соблюдать 3-месячный срок для подачи жалобы (часть 1 статьи 289 Закона о таможенном регулировании) либо подать ходатайство о восстановлении срока для обжалования с указанием уважительных причин, препятствующих своевременной подаче жалобы.