



ДНЮ ТРУДА

«Лифтремонт, здравствуйте» или беспокойные будни диспетчера



Сюда можно позвонить в любое время суток, и ты услышишь: «Лифтремонт. Здравствуйтесь». А это значит, что тебе, если ты застрял в лифте, обязательно придут на помощь, придётся только немного подождать. Диспетчер включается в ситуацию в полсекунды, он же успокаивает о человека в лифте, выясняет предварительные причины непослушания механизма и высылаёт механика.

Тобольский «Лифтремонт» – одно из передовых предприятий Тюменской области по установке и обслуживанию лифтов, эскалаторов, домофонов. Их клиенты – владельцы торговых

центров, офисных зданий, но самый большой фронт работ, конечно, – жилой фонд. Сегодня предприятие обслуживает 1 тысячу (??) лифтов да плюс домофоны. И, само собой, без слаженной работы диспетчеров предприятие вряд ли бы получило такое признание.

Сегодня в смене – диспетчеры-мужчины: Евгений Чегуров и Игорь Хахель. Их можно назвать в этом деле ещё новичками: Евгений контролирует работу самого массового вида транспорта только три месяца, у Игоря стаж – два года. И они, конечно же, не заставили старую диспетчерскую, в которой из средств связи были только телефоны. Какие мониторы, какие компьютеры!

С внедрением автоматизации работа диспетчера стала гораздо эффективнее, да и сама «передовая» выглядит иначе. Напротив каждого диспетчера – по два монитора на всю стену. Здесь каждому лифту соответствует небольшой прямоугольник, который начинает мигать в случае возникновения какой-либо проблемы. Каждой нештатной ситуации соответствует свой значок, но предусмотрена и громкая связь.

Смена смене рознь. Бывает, за сутки телефон не умолкает и сигналы поступают беспрестанно. По словам Евгения, если за смену поступило до десяти заявок, это, считай, спокойная смена.

– Бывает и больше, но это

в основном уже в праздники, – дополняет Игорь.

Сегодня, по их словам, выдался спокойный день. Но как бы мало не поступало сигналов, поговорить спокойно нам не удаётся. Евгений то и дело прерывается на выяснение той или иной причины. Звонят из 9 микрорайона, дома №27. «Застрали в лифте». Внимательный взгляд на монитор, трубка у уха: «У меня показывает, он в движении». Но на долгие разбирательства времени нет, люди застряли, значит, их надо выручать, и диспетчер отправляет туда механика.

Времени на разрешение проблемы, по словам Евгения, даётся немного: 10-20 минут, это в черте города, а до микрорайона Менделеева все 30 понадобится. Но если механик выехал, это уже стопроцентная гарантия, что всё будет хорошо.

У Игоря свежо в памяти, как во время грозы электроэнергия отключилась в целом микрорайоне. Вот уж когда пришлось попотеть – по семь эвакуаций за раз. Но главной причиной неприятностей в лифтовом хозяйстве ребята назы-

вают человеческий фактор. Лифт может взбунтоваться, когда в кабину вместо положенных четырёх-пять человек набьётся толпа, когда загружают её негабаритной мебелью, когда придерживают ногой дверь, когда специально ломают, но... при этом оба единодушны во мнении: пассажиры стали культурнее.

Совершенное лифтовое оборудование и от диспетчеров требует соответствующей подготовки. Они должны знать немало специфической информации, но ребята признались, что приходится быть немного психологами, ведь им нужно уметь находить общий язык с любым пассажиром.

– Люди разные бывают. Некоторые сразу начинают кричать, что 20 минут ожидания – это очень долго, другие, более терпеливые и вежливые, только просят: «Пусть ребята поторопятся», – рассказывает Евгений и добавляет, – вот ребята и стараются. Впрочем, в «Лифтремонте» командная работа. Стараясь, а точнее, профессионально делают работу все, в том числе и диспетчеры.

» Вера ХОХЛОВА



АЛЕКСАНДР МООР

губернатор Тюменской области

Дорогие друзья!

Первой – это праздник Весны и Труда, который отмечают в каждой семье. В этот день чувствуют тех, кто приумножает экономическую мощь, обеспечивает продовольственную безопасность, развивает социальную сферу, науку, культуру, здравоохранение и спорт. Отдают дань уважения и благодарности всем тем людям, кто своим созидательным трудом строит настоящее и будущее нашего региона и всей России.

Тюменцы всегда умели добиваться поставленных целей и продолжают показывать высокие результаты во многих профессиональных сферах деятельности, ценят научные, творческие и трудовые достижения земляков. Благодарю каждого за талант, упорство, ответственный и добросовестный труд, за вклад в развитие промышленного и творческого потенциала области. Особые слова признательности старшему поколению и нашим трудовым династиям за мастерство и крепкие традиции.

Желаю всем тюменцам здоровья, счастья, оптимизма, благополучия, мира и весеннего настроения!

С праздником, земляки!



МАКСИМ АФАНАСЬЕВ

глава города Тобольска

Дорогие тоболяки!

Поздравляю вас с праздником Весны и Труда!

Ежегодно первого мая мы отмечаем любимый всеми праздник. Вместе с пробуждением природы Первой символизирует начало всего нового, хорошего и позитивного. Весеннее тепло наполняет нас силой, энергией и оптимизмом, задаёт нам новый жизненный ритм. С помощью труда мы достигаем счастливых перемен и уверенности в завтрашнем дне.

В этот праздничный день желаю всем крепкого здоровья, хорошего настроения, счастья в каждом доме и благополучия! С праздником, тоболяки!»



АНДРЕЙ ХОДОСЕВИЧ

председатель Тобольской городской Думы

Уважаемые тоболяки!

Поздравляю вас с теплым майским праздником – с Днём весны и труда!

Это традиционный символ единения, надежды на светлое будущее, которое зависит от нашего трудолюбия и умения радоваться новому дню. Это праздник создателей, которых солидарны в стремлении жить в любви и согласии, в достатке и стабильности, в мире и благополучии.

Впереди нас ждут праздничные дни, желаю вам провести их в кругу близких и родных людей! Пусть эти дни будут наполнены радостными встречами и дадут новый заряд бодрости, оптимизма.

Будьте счастливы, здоровы и успешны в деле вашей жизни!



ВЛАДИМИР МАЙЕР

депутат областной Думы

Дорогие тоболяки, земляки!

От всей души поздравляю вас с всенародно любимым майским праздником!

В череде праздничных дат День Весны и Труда занимает особое место. Он всегда символизирует обновление и стремление к лучшему, а созидание и добросовестный труд будет и останется залогом успеха и развития любого общества, семьи, коллектива.

Желаю всем, чтобы у каждого была интересная, любимая работа, которая приносит истинную радость и уважение, чтобы ваш труд был всегда востребован и оценён по достоинству.

Счастья, здоровья, бодрости духа! Мирного неба над головой, добра, благополучия и отличного настроения, вам, мои дорогие земляки!

