

15 МАРТА – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

## С заботой о людях



Не всегда продавцы и покупатели могут договориться между собой и найти правильное решение в случае обнаружения дефекта товара. И тогда на помощь призывают сотрудников Роспотребнадзора. Права покупателей и продавцов регулируются Законом о защите прав потребителей, и знать его должны все.

Как рассказала **Бахыт Султановна Жунубаева**, начальник территориального отдела управления Роспотребнадзора по Тюменской области в Бердюжском, Казанском и Сладковском районах, ежегодно

к ним поступает до сотни обращений, авторы которых просят разобраться в сложившейся ситуации. В основном люди звонят по телефону или приходят, чтобы получить консультацию. Но бывают случаи, когда возникает необходимость составить письменную претензию, если права потребителя действительно нарушены.

Поводы для обращений граждан бывают разные. Например, покупатель приобрёл товар, а, придя домой, обнаружил брак. Или другой пример: техника сломалась во вре-

мя гарантийного срока. В этом случае потребитель имеет право обменять некачественный товар, получить возврат денежных средств или отремонтировать товар по гарантии.

Бахыт Султановна Жунубаева возглавляет территориальный отдел Роспотребнадзора с 2010 года. После окончания института в 1993 году она начала работать санитарным врачом. После реорганизации службы в 2005 году, кроме вопросов санитарно – эпидемиологического благополучия населения, ста-

**Впервые Россия отметила Всемирный день прав потребителя в 1992 году, когда был принят закон РФ «О защите прав потребителей», законодательно закрепивший потребительские права граждан, а также права и обязанности организаций торгующих или оказывающих услуги системы защиты прав потребителей. Более широко этот праздник отмечался во всех регионах в 1994 г., но официально начало ему положено в 1996 году с момента вступления Российской Федерации во Всемирную Организацию Союза потребителей.**

ла заниматься ещё вопросами защиты прав потребителей. Вместе с Бахыт Султановной в отделе трудаются ещё два специалиста – Нина Павловна Абронина, стаж работы которой насчитывает более 30 лет, и Светлана Викторовна Петровских, её стаж работы в отрасли – более 15 лет. Обязанности секретаря исполняет Алёна Викторовна Гуля.

– Мы помогаем людям правильно составить письменную претензию на некачественный товар или исковое заявление, защищаем права потребителей в суде, – рассказывает Бахыт Султановна. – Только за прошедший год мы устно проконсультировали 71 человека, составили 39 претензий, 9 заключений по делу, подали 6 исков. В результате судом было удовлетворено требований на сумму 160,337 тысячи рублей, в том числе за моральный вред – две тысячи рублей. 85 процентов требований потребителей было удовлетворено, возвращено в досудебном порядке 332 тысячи рублей.

С 2015 года на официальном сайте Роспотребнадзора, созданном по поручению Правительства Российской Федерации, в разделе «Справочник потребителя», размещена актуальная информация по вопросам защиты прав потребителя, а также образцы претензионных и исковых заявлений.

Текст и фото  
Светланы ЗВОРЫГИНОЙ

## АНОНС Приём граждан

В пятницу, 18 марта, с 13 до 15 часов в малом зале администрации района (3-й этаж) будет вести приём граждан начальник штаба управления МВД России по Тюменской области полковник внутренней службы И.Н. Имамов. Записаться на приём можно по телефону 4-22-31 с 8 до 18 часов.  
Соб. инф.

## Телефон доверия

За 2015 год на телефон доверия Фонда поддержки детей Тюменской области поступило более 10 тысяч обращений, почти половина из которых (47%) – звонки от детей и подростков. 84 юных тюменца обратились на телефон доверия по вопросам жестокого отношения к детям.

На основе анализа работы детского телефона доверия специалисты отметили, что произошло постепенное уменьшение числа информационных и однопрограммных запросов при одновременном росте доли кризисных и многопрограммных обращений. Это, считают профессионалы, свидетельство позитивного отношения населения к службе детского телефона доверия. Чтобы он стал ещё более единственным инструментом психологической помощи детям, фонд организовал обучение консультантов на курсах повышения квалификации и через вебинары.

В 2016 году детский телефон доверия продолжает помогать детям, родителям и педагогам по единому общероссийскому номеру 8-800-2000-122.

Департамент социального развития Тюменской области

в НЕСКОЛЬКО СТРОК ОБО ВСЁМ

## Качество услуг

### Самый строгий пост

Воздержанием от пищи и развлечений верующие в течение семи недель будут готовить себя к празднованию Пасхи, которая в этом году приходится на 1 мая. В Русской православной церкви всегда призывают не путать пост и диету, отмечая, что главное в посте – молитва, духовное очищение и совершенствование себя в стремлении уподобиться Христу. Великий пост, самый древний из церковных постов, состоит из четырехдесятницы – 40 дней, призванных напомнить о сорокадневном посте Спасителя в пустыне и Страстной неделе перед самой Пасхой, когда верующие вспоминают страдания и распятие Христа, за которыми и последовало Его Воскресение.

Христиане соблюдают этот пост с особенной строгостью, воздерживаясь от пищи животного происхождения и вина. Исключение допустимо для людей пожилого возраста, больных, маленьких детей, беременных и кормящих женщин, а также путешествующих.

Информации подготовил  
Артём ТАГИЛЬЦЕВ

## Заметный пешеход

## Не езди по обочине

## Новый автомобиль

Плакаты, призывающие пешеходов использовать световозвращатели, чтобы стать заметными для водителей, волонтёры и сотрудники ГИБДД разместят на всех остановочных комплексах общественного транспорта на загородных автодорогах области, а также в салонах автобусов.

Призыв «засветиться» в основном адресован пассажирам автобусов, как правило, сельским жителям, направляющимся в соседние населённые пункты или возвращающимся в свои поселения в тёмное время суток. Увы, пешеходы не задумываются о том, что они не всегда заметны для водителей. Сельчане очень редко используют световозвращающие элементы, хотя обязаны это делать вне населённых пунктов. Размещая плакаты, автоинспекторы проводят разъяснительную работу с сельскими жителями и вручают им различные световозвращающие элементы.

Отныне российские автомобилисты вправе не уступать дорогу тем водителям, которые двигаются на своих транспортных средствах по обочине. Всё началось с рассмотрения в суде первой инстанции дела водителя из Самарской области. Ещё в 2014 году его автомобиль столкнулся с ехавшей по обочине машиной. Суд тогда вынес решение об обоюдной ответственности водителей. Другими словами, по решению суда оба водителя оказались виновными в произошедшем: один ехал по обочине, что запрещено, а другой нарушил «базовый» принцип: уступил помеху спраვа. Из-за того, что вина была признана обоюдной, обратившийся в суд водитель (который ездил по проезжей части) терял и на страховых выплатах, и повышал себе ставку по ОСАГО. Не согласившись с вердиктом суда, он подал апелляционную жалобу. Дело дошло до Верховного суда РФ, который вынес решение: тот, кто ехал по проезжей части, не виновен.

В феврале АвтоВАЗ продал около одной тысячи автомобилей Lada Xray. Уровень продаж не позволил хэтчбеку попасть в топ-25 самых популярных автомобилей месяца: на последнем месте этого рейтинга находится Mitsubishi Outlander с результатом 1210 проданных машин.

Ранее сообщалось, что у АвтоВАЗа есть два сценария продаж Xray в этом году. Пессимистический предполагает реализацию порядка 16 – 20 тысяч машин (1400 – 1800 в среднем за 11 месяцев), а оптимистический – около 25 тысяч автомобилей (почти 2 300 в среднем за 11 месяцев). Автомобиль производится в Тольятти с декабря 2015 года. 28 января были названы его комплектации и цены. В создании Xray применяются 1 800 деталей, поставкой которых занимаются порядка 250 компаний. Сейчас локализация автомобиля составляет 50 процентов, на предприятиях планируют довести показатель до 75 процентов.

Принимать документы от граждан, желающих участвовать в конкурсах на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы, будут через филиалы многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг. На такой эксперимент в Тюменской области пошли многие исполнительные органы государственной власти региона. Как сообщили в аппарате губернатора, решение упростит саму процедуру предоставления документов. Теперь жителям муниципальных образований не нужно ехать в кадровые службы или в Тюмень. Можно обратиться с пакетом документов в МФЦ по месту жительства. О значительном сокращении времени и расходов граждан, а также повышении качества услуг обратил внимание губернатор области Владимир Якушев.



К 80-ЛЕТИЮ РАЙОНА

## Пробег на снегоходах

Как уже сообщалось, любители-экстремалы, приверженцы здорового образа жизни провели недавно пробег на снегоходах, посвящённый 85-летию Казанского района. Корреспондент газеты Н. Ростовщикова расспросила об этом событии организатора, инициатора и руководителя пробега Максима Васильевича ДОЛГУШИНА, и вот что он рассказал:

— Нынешний пробег — уже девятый по счёту. Участие в нём приняло 18 снегоходов, в том числе 10 казанских и 8 ишимских, которыми управляли члены клуба «Ишимские снегоходчики». Они присоединились к нам в районе Большой Ченчери. Хотелось бы поимённо назвать всех казанских участников пробега: это Илья Долгушин, Юрий Белов, Игорь Ельцов, Роман Тропин, Андрей Долгушин, Олег Мелехов, Андрей Папулик, Дмитрий Филиппенко, Виктор Батт, Павел Силиванов, Александр Корчагин, Владимир Силиванов, Денис Гребенщиков. На нескольких снегоходах ехали по два человека. Правда, желающих принять участие в пробеге было больше, но по тем или иным причинам некоторые не смогли.

Сбор у нас был в райцентре, возле памятника Солдату и Матросу, где состоялся небольшой митинг и возложение венков к памятнику. В добный путь нас напутствовала глава района Т.А. Богданова.

После общего инструктажа мы выехали в сторону Маслянки Сладковского района. В это село мы въехали дружной яркой колонной, а по воздуху на параплане нас сопровождал Владимир Камелицкий, житель Новоселезново. Было так красиво, чётко, завораживающе. Многие жители Маслянки приветствовали участников пробега. Сладковцы встретили нас очень тепло и дружелюбно. Глава администрации Маслянского сельского поселения Светлана Анатольевна Климович организовала возле памятника солдатам Великой Отечественной войны митинг в честь Дня защитника Отечества и в честь нашего приезда. Потом для прибывших была организована экскурсия в школьный краеведческий музей, как оказалось, один из лучших в области. Вкусно и сытно накормили нас в местной столовой. Расходы и хлопоты по организации встречи взял на себя здешний предприниматель Алексей



Участники пробега перед стартом

Фото из архива М. Долгушина

Александрович Костюченко, постоянный участник подобных пробегов в прошлые годы. Потом мы сделали общий снимок на память и двинулись в обратный путь.

Чтобы отдохнуть и выпить чайку, мы делали остановку в урочище

Доновка. В дороге участники пробега фотографировали, вели видеосъёмки, любовались природой.

Кстати сказать, организовали пробег мы за свой счёт, использовали личные снегоходы, на свои деньги заправляли их бензином. Но, ду-

ма, никто не пожалел ни времени, ни средств, все остались довольны своим участием в таком неординарном мероприятии. Организуем мы пробег и на внедорожниках. Но это уже другая история, о ней расскажу в следующий раз.

### БЕЗОПАСНОСТЬ

## Чтобы не стать жертвой аферистов

В последние годы участились случаи мошенничества с использованием мобильных телефонов. По данным пресс-службы УМВД России по Тюменской области, только за восемь месяцев прошлого года зарегистрировано более 600 случаев мобильного мошенничества. В некоторых из них ущерб измеряется сотнями тысяч рублей.

Как рассказал старший участковый уполномоченный ОМВД России по Казанскому району С.Д. Дубровин, такие преступления раскрываются с трудом. Решить данную проблему непросто, а вот минимизировать риск, вовремя предупредить людей, которые могут пострадать от мошенников, вполне возможно. Самым эффективным способом профилактики и предотвращения фактов мобильного мошенничества является информирование граждан.

Специально для этого в управлении министерства внутренних дел России по Тюменской области была разработана памятка по противодействию мобильному мошенничеству. Такие памятки были разданы жителям села Казанского старшим участковым уполномоченным полиции ОМВД России по Казанскому району майором С.Д. Дубровиным и помощником участкового прaporщиком Д.Ф. Медяно. Во время процедуры вручения присутствовали и члены общественного совета, сформированного при ОМВД России по Казанскому району. Участковые побеседовали с пожилыми людьми, посоветовали им не терять бдительности и не покупаться на подобные афёры. Полицейские вручили пожилым людям памятки, в которых рассказали о самых распространённых уловках аферистов.

Вот некоторые из них. На мобильный телефон гражданина приходит СМС-сообщение о том, что его карта заблокирована. В данном случае не стоит перезванивать на указанный номер, так как при звонке могут быть списаны деньги с вашего телефона. Для того, чтобы прояснить сложившуюся ситуацию, следует обратиться в ближайшее отделение сбербанка.

Другой пример. Вам звонят с незнакомого номера, представляются родственником или знакомым и сообщают, что стали виновниками того или иного преступления (ДТП, приобретения наркотиков и даже убийства), что чревато возбуждением уголовного дела. Далее в разговор вступает якобы сотрудник полиции и обещает урегулировать этот вопрос за определённую сумму денег. Это, скорее всего, очередной мошеннический способ получить деньги на халюк. В таком случае вам нужно задать незнакомцу некоторые уточняющие вопросы, ответы на которые можете знать только вы. Например, спросите: «Как я выгляжу? Когда мы виделись в последний раз?» Поинтересуйтесь у лжепредставителя правоохранительных органов, из какого он от-



Николай Петрович Солопов (справа) о мошенниках наслышан, но, тем не менее, памятку, которую ему вручил участковый С.Д. Дубровин, обещал изучить. С незнакомых номеров на мобильный телефон пенсионера и его супруги звонили неоднократно. Солоповы на подобные звонки и сообщения стараются не реагировать

дела полиции. Прервите разговор и перезвоните родственнику, о котором только что шла речь. Если его телефон отключён, для уточнения информации постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями, близкими. Перезвоните в назначенный отдел полиции и уточните, действительно ли ваш родственник доставлен туда.

Как правило, жертвами данного вида мошенничества становятся граждане, решившие нарушить закон, так как требование и дача взятки является преступлением.

Сегодня многие имеют доступ в Интернет, а мошенники, к сожалению, орудуют и там. Поэтому если ваш друг в социальных сетях просит помочь (к примеру, просит вас оплатить товар, так как сам он не может это сделать по каким-либо причинам), то не реагируйте. Скорее всего, страницу вашего друга взломали мошенники.

Ещё один распространённый вид мошенничества — это интернет-продажи. В данном случае злоумышленники звонят по номерам телефонов, указанным в объявлениях, размещённых на сайтах в Интернете (к примеру, Авито) и сообщают, что готовы купить ваш товар. Для внесения предоплаты они просят номер банковской карты, а через некоторое время перезванивают снова и говорят, что деньги перевести не удается, а чтобы завершить операцию, им необходим код подтверждения, который пришёл на ваш телефон, либо пин-код банковской карты.

Если вы хотите сохранить свои денежные средства, ни в коем случае не сообщайте номер своей карты и уж тем более код подтверждения, пин-код. Если вам пришло СМС с просьбой перезвонить на указанный номер мобильного телефона (данная просьба может быть обоснована любой причиной), не перезвани-



Благодарна участковому за предостережение ветеран труда Валентина Николаевна Абрамова

вайте. Иначе с вашего счёта списут крупную сумму денег.

И ещё одна мошенническая уловка. Если вы пользуетесь услугой «Мобильный банк», вы можете быть обворованы, то есть с вашей банковской карты может быть снята определённая сумма денег. Такое может произойти вследствие неосторожных действий в Интернете. Некоторые граждане привыкли проводить финансовые операции по своим счетам со смартфонов и планшетов, с помощью их же посещают различные сайты, общаются в социальных сетях, получают и отправляют электронные письма, закачивают и устанавливают различные приложения (игры, программы, обновления к ним), а на многих мобильных устройствах нет защиты. В итоге они могут быть заражены вирусами. Тем самым, попадая на устройство, вредоносные программы способны похищать учётные записи банковских аккаунтов, перехватывать СМС-сообщения с проверочными банковскими кодами авторизации по счетам, выполнять переводы денежных средств на счета злоумышленников без ведома владельцев.

Чтобы не допустить этого, необходимо установить на своих мобильных устройствах лицензионное антивирусное программное обеспечение и регулярно его обновлять. Помните, что сообщения в социальных сетях или на телефон от незнакомого оператора с различными текстами могут быть обманом, поэтому прежде чем отреагировать, хорошо подумайте, чем это может для вас обернуться.

Олеся РУФ  
Фото автора