

ВОСПИТАНИЕ ПАТРИОТОВ

АКТУАЛЬНО

## Молодыми остались навеки

Несколько месяцев назад, в феврале 2014 года, с тюменского опытного завода на казанскую землю была перевезена бронированная машина пехоты. Её установили на постамент в парке села Казанского, и 13 сентября состоялся торжественный митинг в честь открытия памятника погибшим в афганской и чеченской войнах землякам.



К этой мечте – установить памятник воинам, погибшим в локальных войнах и конфликтах – общественная организация ветеранов боевых действий «Патриот» во главе с её руководителем Сергеем Николаевичем Сазоновым шла длительное время. С.Н. Сазонов обратился за помощью к главе Казанского района Т.А. Богдановой и нашёл поддержку. Вместе с Татьяной Александровной они определили место для установки памятника – в глубине парка, около центральной библиотеки. Затем С.Н. Сазонов несколько раз ездил на опытный завод в город Тюмень. Там пошли навстречу, бронированную машину пехоты разрешили транспортировать в Казанский район раньше, чем за неё запла- тили всю сумму.

Деньги собирали, что называется, всем миром. Их

приносили воины, которые побывали в Афганистане и Чечне, все те, кто не понаслышке знает о войне, пенсионеры, многие жители Казанского района. Причём, как заметил Сергей Николаевич Сазонов, чаще всего это делали люди отнюдь не состоятельные, а простые граждане Казанского района с небольшим доходом. Установку памятника, все необходимые работы по благоустройству территории около него проводили в течение нескольких недель. Помогали в этом деле опять же воины, входящие в организацию «Патриот». Большую роль в этом святом деле сыграл председатель Тюменской областной общественной организации ветеранов боевых действий правоохранительной и военной службы М.Э. Пахомов. И вот памятник готов!

(Окончание на 2 стр.)

## ЖКХ – горячие вопросы

Пятнадцатого сентября в Казанском районе стартовал отопительный сезон. Затопили в первую очередь в детских садах, школах и больницах, потом в течение трёх дней потеплели батареи в квартирах, учреждениях досуга и административных зданиях. На сегодняшний день в Казанском районном МУП ЖКХ – горячая пора и напряжённый рабочий режим, но даже в нём главный «коммунальщик» района Артём Владимирович АЛМАЗОВ выкроил время, чтобы ответить на самые насущные вопросы, интересующие редакцию и читателей.

– На предстоящем заседании районной Думы в плане значится Ваш доклад, одна из главных тем которого – так называемая «мусорная реформа». Расскажете читателям об её сути.

– На территории населённых пунктов Казанское, Новоселёзнёво, Шадринка МУП ЖКХ района с потребителями заключаются договоры на вывоз мусора в пакетах. В договоре прописан промежуток времени (с 6.00 до 8.00), когда потребитель оставляет возле своего дома пакеты с мусором, которые после 8 часов забирает специальная машина. Вес герметично упакованных пакетов должен быть не более 25 килограммов. Сейчас график обслуживания таков: по вторникам обслуживается Казанское, по четвергам – Новоселёзнёво. Возможен вывоз и крупногабаритного мусора, 260 рублей за кубометр. Можно вывозить старую мебель, например, или ветки сухие. Но предварительно это надо будет согласовывать с нашим диспетчером по телефону.

– Предполагаются ли какие-то скидки для льготных категорий населения при заключении договоров?

– Льгот никаких нет. Если, конечно, не будет какого-то специального постановления администрации. На сегодня существует тариф, утверждённый администрацией района, на вывоз мусора пакетным способом. Он равен 60 рублям в месяц с человека, проживающего по данному адресу. То есть семья из четырёх человек будет платить 240 рублей. За вывоз крупногабаритного мусора придётся заплатить около 260 рублей.

– Это касается только жителей частных домов?

– Да. Для жителей многоквартирных домов как была актуальна контейнерная вывозка, так она и остаётся.

– То есть в самой невыгодной ситуации оказываются многодетные и большие семьи?

– Получается, что так. Но здесь расчёт такой: чем больше людей, тем больше мусора. В этом тарифе заложен ведь не только вывоз, но и утилизация отходов. Если следовать букве закона, мусор нельзя ни сжигать, ни у себя в огородах хранить. У людей должен быть либо заключён договор на утилизацию (самовывозом они привозят к нам на полигон), либо вывоз контейнером, либо третьим способом – пакетным. Договоры можно заключить в любое время, хоть сейчас. Для этого потребуются прийти в комхоз с паспортом.

– Над чем вы работаете в данное время?

– Сейчас очень острой является ситуация с порывами водопроводных сетей. Давление в трубах летом больше, чем зимой, поэтому все слабые места «вылезают» летом и в начале осени. Главное, что людям надо знать: мы не бездействуем, мы работаем. Нужно потерпеть. В ближайшее время поломки будут устранены. Хотелось бы обратиться к нашим уважаемым потребителям, чтобы они набрались немного терпения – всё будет налажено в максимально короткие сроки, и водоснабжение будет восстановлено в полном объёме. Сети старые, но потихоньку ремонтируются. В этом году на бюджетные средства было заменено 4,4 километра водопроводных сетей на новые полиэтиленовые трубы и 2,8 километра теплотрассы. И это не только в пределах районного центра. Сейчас устраняются неполадки, возникшие при пусконаладочных работах котельных в начале отопительного сезона. Но на поступление теплоэнергии это не повлияет. Коммунальное хозяйство района работает в штатном режиме.

Екатерина ТЕРЛЕЕВА

В НЕСКОЛЬКО СТРОК ОБО ВСЁМ

### Приём граждан

Депутат Тамара Николаевна Казанцева в Тюменской областной Думе представляет фракцию КПРФ. Она первый секретарь Тюменского обкома Коммунистической партии Российской Федерации, член Центрального комитета Компартии, заместитель председателя Комитета по социальной политике Тюменской областной Думы.

Тамара Николаевна постоянно встречается с жителями разных уголков нашей области, бывает на массовых мероприятиях, ведёт личный приём граждан. Вот и в предстоящую субботу, **27 сентября**, Тамара Николаевна Казанцева приезжает в Казанский район. Она будет вести приём жителей района по адресу: с. Казанское, ул. Луначарского, 13. Время приёма – с **11-30 до 13 часов**.

### Прививочная кампания

Вируса гриппа в нашем регионе пока не обнаружено. Но, чтобы уменьшить риск заболевания, медики советуют поставить прививку, считая это единственным эффективным и безопасным методом профилактики болезни. По словам заместителя главного врача райбольницы Н.А. Вержбицкой, в наш район поступила вакцина против гриппа как для взрослых, так и для детей. Она советует в первую очередь привиться детям, лицам старше 60 лет, работникам образовательных учреждений, транспорта и сферы обслуживания населения, а также лицам, имеющим хронические болезни. Вакцинация будет проводиться по месту работы, учёбы, а также в прививочном кабинете поликлиники и на всех ФАПх.

### Внимание: дети!

В преддверии нового учебного года в области сотрудниками Госавтоинспекции проводилось профилактическое мероприятие «Внимание: дети!». Прошла эта акция и в Казанском районе. Сотрудники ГИБДД посетили образовательные учреждения, где проводили беседы о необходимости соблюдения правил дорожного движения. В рамках проведения акции инспектор ГИБДД Татьяна Вязовикова провела с детьми в центральном парке районного центра конкурсную игровую программу. Её участники узнавали о правилах дорожного движения в интересной игровой форме, охотно выполняли все шуточные задания, отвечали на вопросы. Также сотрудники ГИБДД проводили рейды по выявлению юных нарушителей ПДД.

### Бригада врачей

У жителей Казанского района будет возможность получить квалифицированную помощь у врача-кардиолога и врача-ревматолога. Эти специалисты из ГБУЗ ТО «Областная больница №4» города Ишима в составе специальной бригады приедут в наш район **2 октября** и будут вести приём в здании поликлиники с **9 до 15 часов**. Попасть к докторам может любой желающий в порядке живой очереди. При себе пациент должен иметь паспорт, медицинский полис и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС). Узнать номер кабинета, где будут работать приезжие врачи, а также получить ответы на любые другие вопросы можно в регистратуре лично или по телефону 4-14-86.

### Новый сорт картофеля

Учёные Тюменского аграрного университета Северного Зауралья выводят новый сорт картофеля, над которым работают уже шестой год. Планируется, что он будет максимально адаптирован к условиям сибирского климата, урожайным, устойчивым к болезням и универсальным в приготовлении, – то есть пригодным и для варки, и для чипсов. В 2011 – 2012 годах сорт прошёл жёсткую оценку на засухоустойчивость и жароустойчивость, а в текущем 2014 году – напротив, проходит испытания на устойчивость к низким температурам и избыточному увлажнению. Новый сорт тюменского картофеля учёные планируют получить к 2020 году.

Информации подготовила  
Нина РОСТОВЩИКОВА

## ДЕЛА КРЕСТЬЯНСКИЕ

# У «маяковцев» всё продумано

Свернув возле Гагарья с шоссейной дороги на просёлочную, мы всё ехали и ехали вдоль убранных полей на протяжении десяти километров. «И когда они успели столько убрать?» – недоумевала я. Но тут услышала гул комбайнов, увидела девять работающих комбайнов

«Дон» и поняла, что такой ударной силой немудрено выполнить большой объём работы.

Мы подъехали к пшеничному полю, когда вёлся обмолот последних полос. Подхожу к комбайну, который пересыпает зерно из бункера в кузов КАМАЗа. Я одна, и по срав-



Для С.А. Бугаёва и А. Ахметова главное – вовремя убрать урожай

нению с такой громадной машиной, видимо, кажусь крохотной. Читаю удивление в глазах комбайнёра: мол, откуда ты тут взялась?

Знакомимся, и мужчина приветливо улыбается. Это Сергей Анатольевич Бугаёв из Гагарья. Нынешняя уборочная у него – десятая по счёту. Работает охотно. Считает это чисто мужским делом.

А вот для водителя машины Амана Ахметова эта уборочная первая. Парень живёт в Большой Ченчери, недавно вернулся из армии. О «Маяке» слышал хорошие отзывы и решил устроиться сюда на работу. Останется здесь надолго или нет – зависит от того, каким будет заработок.

Пока мы беседовали, остальные комбайны ушли на поле, что за лесом. Идти далековато.

– Так давайте я Вас подвезу, – предлагает Сергей, и я охотно взбираюсь по лестнице в кабину.

На комбайне я каталась впервые. Интересно! Что удивительно – с высоты хлебное поле смотрится уже по-другому – ярче, об-

ширнее, краше.

И тут замечаю мчащуюся сюда машину исполнительного директора подразделения «Маяк-Чирки» и «Маяк-Гагарье» В.Н. Сиселятина.

– Простите, не смог встретить, – извиняется Василий Николаевич. – С первым заместителем генерального директора агрокомплекса Н.В. Махуриным и главным агрономом хозяйства А.С. Пельымским объезжали поля, решали, где в ближайшие дни вести уборку.

Каждый раз, приезжая в подразделение, руководимое В.Н. Сиселятиным, я встречаю тёплый приём и открытый разговор о делах настоящих. В тот день Василий Николаевич был в особенно приподнятом настроении, хвалился своими кадрами.

– Вот любого можете фотографировать и прославлять в газете, – заверяет он. – У нас все работают ударно.

Останавливаем первый оказавшийся поблизости комбайн, просим спуститься к нам комбайнера. Да это же мой старый знакомый



А. Асташкову работа в радость

– Александр Асташков. Та же добродушная улыбка, озорные глаза. И по-прежнему он в передовиках.

– Вы же меня уже фотографировали прошлой осенью, – отнекивается он, но потом соглашается минутку поговорить. Правда, на вопросы отвечает односложно: «Всё в порядке. Всем доволен. Работать нравится. Не устаю нисколько». Характеристику ему, уже заочно, даёт исполнительный директор:

– Он парень безотказный. С любым заданием справляется успешно, будь то химвпрополка, заготовка силоса или уборка хлеба.

А. Асташков – представитель молодого поколения «маяковцев». А Виктор Александрович Глинский, водитель предприятия «Маяк-Авто», которого мы встретили тут же, – из опытных работников. Шоферит давно, директор его отметил.

Комбайны, а вслед за ними и КАМАЗы, уходили всё дальше в сторону Чирков. А к краю убранного поля, возле которого мы беседуем с Василием Николаевичем, приближается гудящий «Кировец» с приспособлением для обработки земли, кстати, немецкого производства. В агрокомплексе так заведено: только закончились уборочные работы на поле, как на него заходит трактор для вспашки зяби.

Нина РОСТОВЩИКОВА  
Фото автора



Щедрая и плодородная земля в Чирковском отделении агрокомплекса «Маяк». Это подразделение каждый год славится высокими урожаями то кукурузы, то овса, то пшеницы. Вот и нынче красноглазая пшеница сорта «ирень» даёт по 30 центнеров с гектара. Этот факт, естественно, не может не радовать исполнительного директора Василия Николаевича Сиселятина. Глядя на красивые полновесные колосья, он испытывает гордость за родной край, любимое предприятие, земляков и коллег, сумевших вырастить богатый урожай.

## ВОСПИТАНИЕ ПАТРИОТОВ

## Молодыми остались навеки

(Окончание. Начало на 1 стр.)

На митинг по поводу открытия нового памятника пришли ветераны боевых действий – участники афганской и чеченских трагедий, пограничники, кадеты, дети и подростки – учащиеся Казанской средней общеобразовательной школы, всего более восьмидесяти человек. С ними, конечно же, директор школы О.А. Собянина, завучи, педагоги. На открытие памятника были приглашены родители погибших ребят. Постаревшие, с платочками в руках, они сидели вместе, утирая слёзы. Пришли и те казанцы, для которых память о погибших солдатах священна.



Н.А. Шавкова –  
мама погибшего героя

Бронированная машина пехоты укрыта белым полотнищем. У подножия памятника – две мемориальные плиты. На них высечены фамилии погибших ребят – жителей Казанского района. Это рядовой Олег Данилов (1966 – 1996), младший сержант Алексей Потапов (1976 – 1996), сержант Сергей Поморцев (1978 – 2000), сержант Сергей Шавков (1976 – 1996), младший сержант Николай Сухарева (1979 – 2000), гвардии капитан Александр Иванов (1977 – 2006), старший лейтенант Владимир Демьянцев (1951 – 1982), гвардии рядовой Николай Рябцев (1966 – 1985). Площадка вокруг нового памятника выложена плиткой. Всё чисто и красиво. Горит Вечный огонь – символ священной памяти.

Ведущий митинга Александр Дорошенко открыл мероприятие. О памяти, об уважении к родителям, достойно воспитавшим своих детей, говорила на митинге глава Казанского муниципального района Т.А. Богданова. Далее по всем присутствующим обратился депутат областной Думы В.В. Завьялов. Владимир Васильевич отметил, что, к сожалению, и сегодня не прекращаются войны, погибают люди, простые граждане, которые никакого отношения не имеют к военным



Возложение цветов и венков к новому памятнику

конфликтам. Он принёс искренние соболезнования родным и близким погибших солдат и офицеров. Память погибших земляков почтила минутой молчания. Затем слово было предоставлено матери погибшего Надежде Алексеевне Шавковой. Её сын Сергей погиб в 1996 году – так и остался навсегда двадцатилетним. Трудно было слушать без слёз Надежду Алексеевну. И все пришедшие на митинг воспринимали её незаживающую боль как свою. К присутствующим обратился председатель Казанской районной общественной организации участ-

ников боевых действий военной службы «Патриот» С.Н. Сазонов. Он поблагодарил всех кто помогал в изготовлении, транспортировке и установке нового памятника в селе Казанском. Затем к жителям нашего села обратились председатель общества ветеранов Афганистана из города Тобольска В.А. Глухих и председатель Юргинской районной общественной организации ветеранов боевых действий и вооружённых конфликтов «Память» Д.Л. Вагин. Оба поблагодарили за память, за уважение к погибшим воинам.



Выступает С.Н. Сазонов

Освящение памятника провели настоятель храма Святителя Николая Чудотворца в селе Казанском отец Вадим (Овчинников) и клирик храма Ильи (Семикив). Затем к подножию памятника были возложены живые цветы, венки. Взметнулись в небо белые голуби, пограничники трижды выстрелили из своего оружия в честь воинов, отдавших свои жизни за мир и покой. Пограничник А.Г. Челноков исполнил для всех присутствующих песни.

Очень торжественно прошло это важное и нужное для всех нас мероприятие. Оно было особенным. Не нужно говорить много слов о патриотизме детям и подросткам. Достаточно лишь пригласить ребят на подобное мероприятие, чтобы они поняли всё. Щемило сердце, к горлу подкатывал ком. Многие плакали. Спасибо всем за эти торжественные минуты! Память о них, погибших воинах-земляках, навеки оставшихся молодыми, будет храниться в наших сердцах.

Тамара НОСКОВА  
Фото автора

Сколько же мы за свою жизнь отмечаем юбилеев и разных знаменательных дат? Круглые, свадебные, детей, родителей. Они становятся привычным атрибутом и отличаются друг от друга лишь присутствием разного количества людей на торжествах, да их составом. Однако есть события и даты, которые подводят определённую черту под определённым периодом в твоей жизни. Они как вехи на твоём долгом пути. После них ты переходишь в другой социальный статус. Таким событием, к примеру, многие считают уход на заслуженный отдых. А если по другому – выход на пенсию. Уход и выход. Чувствуете разницу? Да, сегодня многие люди, достигшие этого возраста, в силу ли финансовых трудностей или других обстоятельств, продолжают трудиться, и трудятся они ничуть не хуже молодых. Когда я спросил Екатерину Яковлевну Барабанщикову, которой сегодня исполнилось 55, она ответила уклончиво: «Подумаю». Значит, не решила. Поверьте, это сложно. Знаю по себе. Мы ведь не понимаем того, что работа, тем более любимая, становится не обязанностью, а потребностью. Физиологической, если хотите, как еда, как сон.

О Екатерине Яковлевне я рассказывал читателям газеты пять лет назад в круглую дату её рождения. Что изменилась с тех пор? Постарела? Морщинки появились? Да нет же, она все

так же энергична, все так же любима мужем и своими взрослыми детьми. Её уважают и ценят коллеги и друзья. А познакомились мы с ней только в 1997 году. Разница в возрасте у нас приличная, и я, естественно, не мог знать маленькую хуторскую девчонку. В её биографии нет ничего особенного. Выросла, закончила школу, потом финансово-экономический факультет сельхозинститута. Вернулась домой, вышла замуж, родила и воспитала двоих детей. Выполнила своё предназначение женщины-матери. Много доброго и значительного в семье Барабанщиковых, но давайте оставим это за кадром. Это их личное.

Мне хочется рассказать о Екатерине, как о человеке интересной профессии, о человеке, который внёс просто неоценимый вклад в экономику нашего района. И так, 1997 год. Ещё ничего не ясно со страной. Митинги закончились, но всё в разлухе. Особенно в сельском хозяйстве. У руководителя района – её однофамильца Владимира Ивановича Барабанщикова – хватили мудрости и сил сохранить крупные предприятия. Феномен Грачей. Появление таких молодых перспектив-

ных руководителей, как Владимир Ташланов, Александр Журавлёв. Екатерина для них, пожалуй, была в районе первым советником в неизведанном потоке рыночных отношений. А чтобы советовать, надо и самой много знать. Пришлось вспомнить теорию, учиться, быть в курсе экономических событий не только области, но и страны. Не знаю как, интуитивно или разумом, она поняла, что будет полезным специалистом только обладая информацией и умением анализировать ситуацию в экономике. А ещё надо было работать с коллегами на местах. Самое сложное было внушить специалистам и руководителям старой формации то, что пора оставить иждивенческие настроения, говорила она несколько позднее. Это требовало немалого труда. Приходилось доказывать профессионально, что надои на фуражную корову, миллиарды пудов зерна – это для дилетантов, что экономика фигурирует другими категориями. Я лично обязан ей тем, что она давала консультации для подготовки серьёзных аналитических материалов в газете, по-могала информацией.

ЮБИЛЕИ – ЮБИЛЯРЫ

## Обаяние скромности

Вообще-то Екатерина – живая энциклопедия экономики АПК района. Сколько в её памяти хранится всякой экономической всячины – диву даёшься. Новые экономические отношения в большой степени ограничили административный ресурс властей. И здесь она одной из первых в управлении по развитию АПК администрации района изменила свой стиль работы. Оказалось, что мало кто из арендодателей земли знает свои права. Постоянные встречи с ними, поездки на места, участие в решении конкретных вопросов – это только часть её работы. В кабинете ведущего специалиста по экономике основное место занимают шкафы с папками. В них хранится прошлое, нынешнее и будущее экономики района. Отчёты, анализы, программы развития. Преемнику будет трудно разобраться в порядке, который царит здесь. Екатерина – аккуратистка. С детства родителями научена быть такой. У неё и дома порядок, и в огороде, которым она любит заниматься. Возвращается с работы скромная, неприметная с виду женщина. Быть неприметной – ещё одно положительное её качество. Скромность, за которой скрывается огромный профессионализм. Скромность, за которую все ценят. Вот такая она – Екатерина Яковлевна Барабанщикова. Счастья и крепкого здоровья Вам!

Леонид АНДРЕЕВ

КАК НАС ОБСЛУЖИВАЮТ?

## Занос нашего времени

**«Добрый день! Меня интересует вопрос доставки покупателю крупногабаритного товара, приобретаемого в казанских магазинах. Дело в том, что продавцы при продаже такого товара нередко уверяют, что его внесут в дом и установят там, где пожелает покупатель. Но вот что происходит на деле.**

**Из ишимского магазина «Норд» мою покупку привезли и внесли в дом работники доставки, аккуратно её распаковали, предупредив о сохранении упаковки на срок гарантии товара. Из казанского «Норда» покупку мне доставили только до крыльца моего дома, а распаковывали её так, что упаковка в беспорядке летела на землю. В дом внести товар наотрез отказались, приводя массу аргументов в пользу правильности своих действий. Например, такой: «Вот ваша ограда. Вот ваша покупка. Распишитесь за доставку». А шофёр магазина «Абсолют» выгрузил мою покупку у ворот со словами: «Она лёгкая, унесёте сами».**

**Так кто же из них прав? Так хочется узнать о правилах доставки! Расскажите, пожалуйста, о них.**

Н.Н. Долгиерова, д. Чирки

Это письмо, пришедшее в редакцию, оказалось очень актуальным и для меня лично. Совсем недавно о случае на эту тему рассказала мне подруга по телефону. Ей, маме двоих детей и ожидающей третьего, привезли один такой «крупногабарит» и оставили за порогом. Внести товар в квартиру, находящуюся на первом этаже, грузчики-мужички соглашались только за отдельную плату. Причём именно без сдачи. Хорошо, что у неё нашлось 150 рублей, иначе бы покупка месяц (до приезда мужа с вахты) так и стояла бы под дождём.

После получения письма из Чирков я решила поинтересоваться условиями доставки в некоторых магазинах мебели и бытовой техники, расположенных в пределах нашего районного центра и окрестностей. Сделала звонок в вышеупомянутый «Абсолют», где мне скороговоркой выпалили: «Доставляем бесплатно по наличке, в расрочку за деньги» и отсоединились. Понимайте, как знаете. В мебельном магазине «Уют» продавец Олеся в подробностях рассказала об условиях доставки: так это она делает всякий раз при покупке, объяснила девушка. Доставка товара у них организуется бесплатно в пределах села Казанского, а по району возят за определённую плату, размер которой зависит от удалённости населённого пункта. Надо учесть, что развозку организует сторонний частный предприниматель, с которым договаривается продавец. Кстати, покупки из ишимского салона «Уют» также довозят до села Казанского бесплатно. До ограды частного дома или порога квартиры. Но вот «занос» в квартиру всякий раз оплачивается покупателем, и, как объяснила Олеся, стоит в зависимости от веса покупки и этажности: чем выше, тем дороже. «Как в городе», – подытожила она.

В другом мебельном салоне «Диван & диванчик», что находится в селе Казанском на улице Луначарского, развозка товара по Казанскому и Новоселознёво осуществляется за счёт продавца в течение 2-3 ближайших суток, а вот занесут товар в ваш дом тоже



только за деньги. Сто рублей за этаж. И ещё 22 рубля за километр доставки, если вы живёте в других населённых пунктах района.

Кстати, в упомянутом в письме читательницы «Норде» как раз таки условия доставки оказались, на мой взгляд, наиболее удобными для покупателя. Судите сами: доставка производится два раза в неделю по средам и субботам, товар привезут и внесут в квартиру (с уточнением: если он проходит в дверной проём) абсолютно бесплатно как для жителя районного центра, так и для покупателей из других населённых пунктов района. Управляющая «Норд – Казанское» Анастасия Лаврова предупреждает, чтобы покупатели не забывали расписываться в доставочном листе, который подают на подпись после разгрузки, лишь только после того, как убедятся в сохранности внешнего вида товара и отсутствии повреждений. А в отношении описанных действий «казанских грузчиков» управляющая с улыбкой пояснила, что доставка каждый раз осуществляет ишимский филиал, и ишимские грузчики привозят и разгружают покупки, даже когда сделаны они в казанском «Норде».

Так что, делаю вывод, зависит качество обслуживания и отношение к работе прежде всего от самих работников. Это, наверное, можно отнести и к злополучным «заносам». Не берусь судить сложившуюся практику рыночных отношений, но всякий раз, когда мужчина в самом расцвете сил отказывается в просьбе о помощи беременной женщине или бабушке при отсутствии оплаты – это уже того... Занос, одним словом.

КОММЕНТАРИЙ СПЕЦИАЛИСТА

Редакция попросила прокомментировать письмо читательницы, а заодно рассказать о правилах продажи и доставки крупногабаритных товаров, начальника территориального отдела управления Роспотребнадзора Бахыт Султанову ЖУНУБАЕВУ. Публикуем её официальный ответ:

«Правила продажи товаров регулируются «Правилами продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утверждёнными постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 (ред. от 04.10.2012 г.).

Согласно п. 22 «Правил...» предлагаемые продавцом услуги в связи с продажей товаров могут оказываться только с согласия покупателя. Покупатель вправе отказаться от услуг, предлагаемых при продаже товара, а также потребовать от продавца возврата сумм, уплаченных за услуги, предоставленные без его согласия. Продавец не вправе обуславливать продажу одних товаров обязательным приобретением других товаров или обязательным оказанием услуг в связи с их продажей, за исключением случаев, когда товары по техническим требованиям не могут быть собраны и (или) установлены (подключены) без участия соответствующих специалистов.

В случае доставки крупногабаритного товара силами покупателя продавец обязан бесплатно обеспечить погрузку товара на транспортное средство покупателя. Таким образом, закон при покупке крупногабаритного товара не обязывает про-

давца бесплатно доставлять его потребителю. Максимум, что обязан сделать продавец, это бесплатно обеспечить погрузку товара на транспортное средство покупателя. Условия и стоимость доставки могут быть оговорены дополнительно.

Продавец для удобства покупателя и в целях повышения конкурентоспособности и своего рейтинга при оказании услуг может осуществлять доставку грузов бесплатно на своё усмотрение.

При получении заказа необходимо:

- проверить комплектацию всего заказа и каждого товара в отдельности, правильность заполнения сопутствующих документов;
- убедиться в отсутствии на товарах видимых механических повреждений, проверить работоспособность ручек, запоров, защёлки, других механических узлов (подключение и проверка работоспособности техники производится по желанию покупателя, если это не противоречит инструкции по эксплуатации и не требует дополнительных пусконаладочных работ);
- в случае отсутствия претензий к полученному товару заполнить бланк доставки и получить весь необходимый комплект документов (кассовый чек на каждый из полученных товаров, товарный чек, инструкцию на русском языке и гарантийный талон с необходимыми отметками).

Закон о защите прав потребителей устанавливает, что доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов продавцу осуществляются силами и за счёт продавца. При этом в законе чётко описаны случаи, когда продавец обязан это сделать: если товар доставляется продавцу для ремонта, уценки, замены или возврата. При этом закон «О защите прав потребителей» не устанавливает предельный размер расстояния по доставке крупногабаритных товаров для ремонта, уценки, замены товара.

Если же продавец отказывается исполнять данную обязанность, либо если он отсутствует в месте нахождения потребителя, доставка крупногабаритного товара либо товара весом более 5 кг может осуществляться потребителем. Но затем продавец обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой крупногабаритного товара.

При доставке товаров силами потребителя потребитель может выбрать наиболее удобный для себя способ доставки до места ремонта (замены), а также количество человек, сопровождающих товар. Однако необходимо помнить, что продавец (изготовитель) обязан возместить потребителю только необходимые расходы, то есть расходы, произведённые в пределах разумного. Стоимость доставки должна быть подтверждена соответствующими документами транспортной организации (счёт, накладная, затраты на бензин при транспортировке своим транспортом и т.п.). Также разъясняем, что обязанность продавца возместить потребителю расходы по доставке либо возврату товара возникает только в случае продажи товара с недостатками. Если продавец докажет вину потребителя в возникновении недостатков товара, то он вправе отказать потребителю в возмещении понесённых им расходов по доставке либо возврату товара.

В случае возникновения разногласий по размеру возмещения спор решается в судебном порядке».

Екатерина ТЕРЛЕЕВА  
Фото с сайта Яндекс. Фотки